

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'hôtel Bel Air vous accueille :

- Du lundi au jeudi de 6h00 à 24h00
- Du vendredi au dimanche de 6h30 à 12h00 et de 17h00 à 23h00

En dehors de ces horaires, vous pouvez louer une chambre par l'intermédiaire du site internet au moyen d'une carte bancaire ou d'une carte American express uniquement équipée d'une puce électronique.

TARIFS

Les tarifs indiqués s'entendent par nuit et sont sujets à modification sans préavis.

GARANTIE DE RESERVATION

Votre réservation est systématiquement garantie :

- * Si les coordonnées bancaires communiquées sont valides.
- * Si vous réservez en ligne votre chambre d'hôtel sur notre site : belair.hotelcrevin@gmail.com
- * Si vous réservez votre chambre d'hôtel par téléphone auprès de notre standard
- * Si vous réservez directement votre chambre auprès de l'hôtel, dès lors que vous communiquez le type, le numéro et la date d'expiration de votre carte de paiement.

Votre réservation est garantie si vous effectuez un prépaiement :

- En envoyant un chèque correspondant au montant de votre réservation à l'hôtel au moins 8 jours avant la date de début de votre séjour.
- Ou en venant à l'hôtel Bel Air pour régler d'avance votre réservation.

Pour garantir votre réservation, nous vous demandons votre numéro de carte de crédit et sa date d'expiration. Aucun montant ne sera prélevé lors de la réservation, le règlement s'effectue directement auprès de l'hôtel. Merci de prévenir l'hôtel Bel Air en cas d'arrivée après 18h.

L'usage en hôtellerie veut que lors de l'arrivée, les chambres soient tenues à la disposition de la clientèle à partir de 17h00 et libérées à 12h00 lors du départ. Si vous devez annuler, merci de prévenir dans les temps, en respectant les délais d'annulation.

Le fait de donner un numéro de carte bancaire engage le client envers l'hôtelier et implique son acceptation des conditions de ventes.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les informations vous concernant resteront accessibles et modifiables.

ANNULATION

Vous pouvez annuler votre réservation sans frais jusqu'à 24h avant votre arrivée. Passé ce délai la première nuit vous sera débitée.

Les délais sont décomptés à partir de la date d'arrivée du client.

SEJOUR

Pour prolonger votre séjour, vous devez impérativement vous renseigner avant 11 heures auprès de l'hôtel Bel Air pour connaître les disponibilités. Si cette prolongation est possible vous devez aussitôt régler votre chambre, afin que l'hôtelier vous communique un nouveau code d'accès.

Pour écourter votre séjour, il est impératif de prévenir l'hôtel avant 11 heures pour que l'annulation partielle de votre séjour soit prise en compte.

EXTRAS

Tous les extras (téléphone, bar...) doivent être réglés sur place avant le départ.

A défaut de règlement de ces prestations, ces sommes seront directement débitées.

ASSURANCES

L'hôtel Bel Air sera dégagé de toutes obligations au cas où un événement de force majeure, ou de cas fortuit, surviendrait (grève, incendie, dégât des eaux...).

REGLEMENT

Le règlement des prestations se fera dès émission de la facture.

IMPORTANT

Les animaux sont acceptés moyennant un supplément. En cas de dégradation ou de dommages causés par l'animal la responsabilité du propriétaire de l'animal sera directement engagée.

Les photographies et informations présentées sur le site internet ne sont pas contractuelles.

RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation doit être adressée à l'hôtel par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai maximum de 8 jours après le départ du client.

Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être satisfaite.